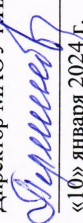


УТВЕРЖДАЮ
 Директор МАОУ г. Нягани СОШ №14

 О.В.Перминова
 «10» января 2024 г.

ПЛАН¹⁸

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального автономного общеобразовательного учреждения города Нягани "Средняя общеобразовательная школа №14" на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ¹⁹	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²⁰	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ²¹
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее-сайт).	1.1.1. Актуализация соответствия информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. 1.1.2. Актуализация соответствия информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	В течение 2024 года	Заместители директора по УВР Ахмадеева Г.М., Колесник О.Н., Заместитель директора по ВР Зинковский Е.В., ответственный за размещение информации на сайте Чорный А.Б.		

<p>1.2.</p> <p>Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 	<p>1.2.1. Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. 	<p>В течение 2024 года</p>	<p>Заместители директора по УВР Ахмадеева Г.М., Колесник О.Н., Заместитель директора по ВР Зинковский Е.В., ответственный за размещение информации на сайте Чорный А.Б.</p>	
<p>1.3.</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).</p>	<p>1.3.1. Обеспечение удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.</p> <p>1.3.2. Обеспечение удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».</p>	<p>В течение 2024 года</p>	<p>Заместители директора по УВР Ахмадеева Г.М., Колесник О.Н., Заместитель директора по ВР Зинковский Е.В., ответственный за размещение информации на сайте Чорный А.Б.</p>	

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1.	<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации. 	<p>2.1.1. Обеспечение наличия комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет); - иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. 	<p>В течение 2024 года</p>	<p>Заместители директора по УВР Ахмадеева Г.М., Колесник О.Н., Заместитель директора по ВР Зинковский Е.В., ответственный за размещение информации на сайте Чорный А.Б., специалист по АХД Яцок Т.А.</p>	
2.3.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).</p>	<p>2.3.1. Обеспечение удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.</p>	<p>В течение 2024 года</p>	<p>Заместители директора по УВР Ахмадеева Г.М., Колесник О.Н., Заместитель директора по ВР Зинковский Е.В., ответственный за размещение информации на сайте Чорный А.Б.</p>	

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов).	Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	В течение 2024 года	Заместители директора по УВР Ахмадеева Г.М., педагог-психолог Мыкало Н.М.
------	--	--	---------------------	--