

# ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ



## Информация о едином общероссийском детском телефоне доверия

В сентябре 2010 года в Российской Федерации Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, совместно с субъектами Российской Федерации введен единый общероссийский номер детского телефона доверия **8-800-2000-122**.

По состоянию на июнь 2011 года к единому номеру подключено более 200 организаций во всех субъектах Российской Федерации.

При звонке на этот номер в любом населенном пункте Российской Федерации со стационарных или мобильных телефонов дети, подростки и их родители, иные граждане могут получить экстренную психологическую помощь, которая оказывается специалистами уже действующих в субъектах Российской Федерации служб, оказывающих услуги по телефонному консультированию и подключенных к единому общероссийскому номеру детского телефона доверия.

Конфиденциальность и бесплатность - два основных принципа работы детского телефона доверия. Это означает, что каждый ребенок и родитель может *анонимно* и *бесплатно* получить психологическую помощь и тайна его обращения на телефон доверия гарантируется.

Подводя итоги 2011 года, специалисты детского телефона доверия с уверенностью заявляют, что их служба очень востребована, а число обращений за помощью растет. Отношения со сверстниками, непонимание родителей, неуспеваемость в школе, проблемы со здоровьем и даже первая любовь - такие вопросы были самые популярные у «маленьких» абонентов.

В 2012 году работа телефона доверия будет продолжена, (декабрь, часть II)

Количество обращений на телефон доверия стремительно растет Количество обращений на детский телефон доверия продолжает расти. При этом нельзя сказать, что каждый звонок — это сведения о какой-то критичной ситуации. Это могут быть обращения пап и мам за советом к специалистам или просьба ребенка помочь решить конфликтную ситуацию со сверстниками или с родителями... (декабрь, 1 часть).

Телефон доверия: принят первый миллион звонков

В конце октября 2011 года на единый номер телефона доверия для детей, подростков и их родителей 8-800-2000-122 поступил миллионный звонок!

Подавляющее большинство (57,6%) - это звонки от детей и подростков, взрослые звонят реже (42,4%). Наибольшее количество звонков поступило в регионы Сибирского (27% всех звонков), Приволжского (21%) и Центрального (20%) федеральных округов.

Взаимоотношения с противоположным полом и вопрос принятия себя, осознания своего места в этом мире - остаются одними из самых важных для подростков. Об этом свидетельствуют данные, которые приводят регионы, (ноябрь)

Здоровье ребенка спасет телефон доверия

Основные проблемы, которые волнуют абонентов детского телефона доверия: взаимоотношения ребенка со сверстниками, детско-родительские отношения и вопросы, связанные со здоровьем, (октябрь, 2-я часть)

У детского телефона горячая пора

С началом нового учебного года у детей участились стрессы, связанные с повышенными учебными нагрузками, страхом плохой оценки, возможными конфликтами с учителями и сверстниками. Самостоятельно справиться с проблемами ребенку очень сложно. Экстренную психологическую помощь в подобных ситуациях окажет телефон доверия, (сентябрь, 2-я часть)